Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Huila_CIES	**Centro de Formación**	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	Maribel Liliana Díaz Yunda
NOMBRE EMPRESA	LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	**Nit**	403635960	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
23/06/2023	4:00 p. m.	5:00 p. m.	1:00	Gestión de Contacto Inicial: LLamada telefonica, envio de mensajes de whatsapp. Validación de aceptación del programa. Programación de Sensibilización.	Asistir a reunión de Sensibilización y definir participación en el programa. Envío de documento Cámara y Comercio.	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	24/06/2023	Cristian Bermúdez	
24/06/2023	8:00 a. m.	9:00 a. m.	1:00	Realización de Sensibilización a empresarios para iniciar el programa.	Enviar Cámara de Comercio para validar nombres y actividad económica. Caracterización d e la Empresa. Identificación de los procesos y actividades principales de la empresa	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	28/06/2023	Cristian Bermúdez	meet.google.com/yyq-sqer-dnr
28/06/2023	7:30 p. m.	9:30 p. m.	2:00	Actualización Datos de Empresario y colaborador en Plataforma. Diagnostico Inicial. Levantamiento de Información empresarial; Presentación de los resultados del diagnostico.(Nivel de madurez digital de la empresa) Identifcación de necesidades de Formación para la cualificación del Talento Humano de la Empresa, Cursos sugeridos teniendo en	Firma del Acta de Inicio. Concertación Plan de Mejora. Inicio de Actividades de Implementación. Diligenciamiento de Encuesta.	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	8/07/2023	Cristian Bermúdez	meet.google.com/ghv-vwwr-jrb

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				cuenta el nivel de madurez digital y la necesidad de Formación del personal. Identificación de necesidades en la empresa. Priorización de necesidades. Identificación de Indicadores.					
8/07/2023	8:30 a. m.	11:30 a. m.	3:00	Identificación de áreas Claves de la empresa, Modelo de negocios, experiencia del cliente y Procesos.Diseño del modelo de negocios, socialización de los 9 bloques de construcción para desarrollo del mismo y su transformación hacia lo Digital. (Propuesta de valor, segmento de clientes, Canales de distribución, relación con los clientes, asociaciones y actividades clave, estructura de costos y fuentes de ingresos). Gestión Documental del proceso: Registro de Asesorías en plataforma, Compartir documentación relacionada al modelo de negocio con los empresarios y plantilla canva. Creación de canal para publicación de grabación. Se realiza grabación para el empresario debido a que informó que no se podría conectar debido a sus actividades comerciales. Se publica grabación. Se	Utilizar una herramienta de mapeado digital para estructurar los 9 bloques del modelo de negocios, con el fin de definir la propuesta de valor y el segmento de clientes, e identificar y diseñar las estrategias a corto plazo que se implementarán en los canales digitales_ Ajustar y Enviar Formato GC-F-048 para firma del empresario.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	14/07/2023		https://acortar.link/u7X9Pm

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				le informa que su compromiso es avanzar en las actividades y se concerta una nueva asesoría.					
14/07/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Revisión y ajustes a las necesidades, témáticas, herramientas digitales y actividades propuestas al formato F-048, acorde con lo conversado de forma telefónica con el empresario. Registro en plataforma de la información detallada en el formato F-048	Envío de formato F-048 para firma del empresario. Inicio de actividades de implementación acorde a cronograma	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	19/07/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/kWtzt7
19/07/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Actividades de Implementación: Introducción a los aspectos importantes para la elaboración de la ficha empresarial en google. SEO Local con la ficha empresarial. Creación del perfil empresarial. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, Registro de evidencias, Actualización de archivos de seguimiento de actividades. Planeación de actividades siguientes.	Revisión y ajustes: completar todas las opciones en la ficha empresarial. Publicación de imágenes, videos y estrategias de marketing, prueba de envío y recepción de reseñas. Integración de palabras clave.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	21/07/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/IxBs21
21/07/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Revisión y ajustes: completar todas las opciones en la ficha empresarial. Publicación de imágenes, videos y estrategias de marketing, prueba de envío y recepción de reseñas. Integración	Continuación Actividades de Implementación: Gestion del Tiempo con Trello.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	26/07/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/j9V4G7

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				de palabras clave.					
26/07/2023	6:00 p. m.	8:30 p. m.	2:30	Asistencia a Evento "Registro de Marca", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades del proceso	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	28/07/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/5Mwqgy
28/07/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Implementación de la formación en las actividades del proceso. Manejo de herramientas digitales diversas con el fin de acoplar el aprendizaje acorde al cronograma de la estrategia. Gestión documental: registro de asesorías en plataforma, actualización archivos de seguimiento.	Introducción al manejo de Tableros digitales con TRELLO. Creación de interfaces, entorno de trabajo, configuracion de 3 tableros ejemplo, trabajo de etiquetas, establecimiento de fechas de vencimiento, creación de checklist, adjuntar elementos a las tareas, inserción de portadas a las tareas, compartir y asignar actividades a los miembros del equipo.	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	2/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/j0oJc2
2/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia a Evento "Qué es el Marketing Digital", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	4/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/08pZq4
4/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Implementación de la formación en las actividades del proceso. Inducción a la Firma Digial de documentos.	Continuidad a la formación en las actividades de implementación	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	8/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/FWqcfc

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				Optimización de procesos empresariales a través del manejo ofimático y tableros digitales. Gestión documental: registro de asesorías en plataforma, actualización archivos de seguiimiento					
8/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Focus Group Empresarial, en el cual se convocó a los empresarios del presente ciclo de acompañamiento, con el fin de presentar al Aprendiz en Etapa Productiva Wilffer Guevara, quien apoyará desde sus competencias el proceso a partir de la fecha. Inicialmente se presentó al aprendiz, quien estuvo acompañado por el Extensionista Tecnológico asignado, posteriormente, se socializó con los empresarios la importancia del diseño de una Estrategia Digital para la comercialización y/o posicionamiento de sus productos y/o servicios, para lo cual, los empresarios participaron de forma muy activa, permitiendo que el aprendiz conozca la esencia de sus empresas y/o emprendimientos, que le permite una identicación más detallada en cuanto a las necesidades particulares de cada	Continuación con las actividades de implementación	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	9/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/2O4Fqf

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				uno de ellos. Se propuso a los empresarios el acompañamiento en sesiones individuales, con el objetivo de contar con un apoyo focalizado, las cuales iniciarán la próxima semana. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.					
9/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia a Evento "Google Mi Negocio", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Continuación de la formación en las actividades de implementación	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	11/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/ogCWQA
11/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Actividades de apropiación: Revisión de aspectos relacionados con la ficha empresarial Google Mi Negocio, pautas en Google Ads, Campañas Digitales. Se sincroniza el acompañamiento con la apropiación de actividades de firma digital de documentos, para lo cual se firma el documento Plan de Mejora, se realiza su conversión a	Creación Sitio Web utilizando la plataforma KOLAU	Cristian Bermúdez - Colaborador,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	15/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/ET6gaL

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				formato .PDF por parte de la empresaria y se envía en la sesión. Gestión Documental: Registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.					
15/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Configuración paso a paso del Sitio Web utilizando la plataforma de Kolau. Explicación de términos como URL, Dominio, Hosting. Generación de URL. Inducción a cada una de las opciones encontradas en la plataforma. Edición de elementos, inserción de imagenes. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.	Asistencia evento "Composición de Imagen", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	16/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/FHJ7D4
16/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia evento "Composición de Imagen", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Asistencia al evento "curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA", con el objetivo de adicionar botón de pago al sitio web configurado previamente.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	17/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/YXmI74
17/08/2023	11:30	12:30	1:00	Asistencia al evento	Continuación con acciones de	Cristian Bermúdez -	24/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ	https://www.youtube.com/live/64ZkxivxiZ0

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
	a. m.	p. m.		"curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA", con el objetivo de adicionar botón de pago al sitio web configurado previamente. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	optimización del sitio web, diseño de estrategias de posicionamiento, diseño de publicidad para el sitio web, uso de herramientas de diseño.	Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario		NIDIA BELTRAN RAMIREZ	
24/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia al Taller "Optimizando el manejo de Inventarios en la era Digital". Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	29/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/m7nxRK
29/08/2023	7:00 p. m.	8:00 p. m.	1:00	Introducción Buyer Persona, ventajas, beneficios, configuración a través de Hotspot. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Integración de buyer persona a las estrategias de marketing digital con IA.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	30/08/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/W1Uk7G
30/08/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Asistencia a Jornada de socialización de avance y evaluación de acompañamiento.	Continuación con actividades de implementación	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	12/09/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/Kr1uMi
12/09/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Diseño de estrategias publicitarias para marketing digital en canales digitales, utilizando Canva.	Elaboración de guiones para creación de videos para estrategias de marketing en canales digitales.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	13/09/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/dT9FNh

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.					
13/09/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Elaboración de guiones para creación de videos para estrategias de marketing en canales digitales. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Revisión de canales digitales creados, ajustes a los mismos.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	15/09/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	https://acortar.link/jmmdBa
15/09/2023	8:00 p. m.	10:00 p. m.	2:00	Revisión de canales digitales creados, ajustes a los mismos. Estrategias Publicidad y marketing Digital. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Aplicación de Diagnóstico Final. Medición de Indicadores. Encuesta de Satisfacción. Informe Final.	Cristian Bermúdez - Colaborad or,Extensionista,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ - Empresario	22/09/2023	Cristian Bermúdez,LUZ NIDIA BELTRAN RAMIREZ	